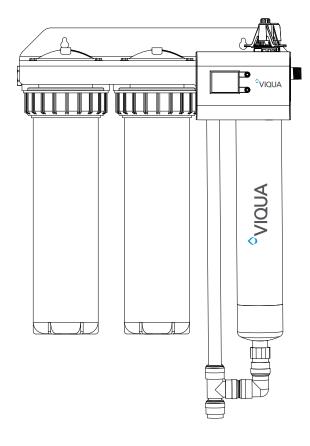
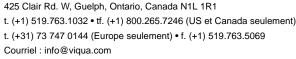


Manuel d'utilisation



Modèle: **IHS22-E4**

Supporter par



www.viqua.com







Félicitations pour l'achat de votre système de désinfection d'eau par ultraviolets (UV)! Ce système fait appel à la technologie UV la plus récente sur le marché et il est conçu pour vous apporter des années de fonctionnement sans souci avec un minimum d'entretien pour protéger votre eau potable de toute contamination microbiologique.

Pour assurer une désinfection continue de votre eau, les lampes UV doivent être remplacées chaque année par les pièces de rechange fournies par l'usine VIQUA. Les lampes VIQUA sont le résultat d'un important développement aboutissant à une plateforme de désinfection hautement efficace avec une production d'UV extrêmement stable sur toute la durée de vie de 9 000 heures. Son succès a mené à une prolifération de copies qui ne sont pas d'origine sur le marché.

La lampe UV est le cœur du système de désinfection et aucun compromis n'est autorisé quand vient le moment de la remplacer.

Pourquoi vous devriez insister sur des lampes de rechange fournies par l'usine d'origine VIQUA ?

- Il a été démontré que l'utilisation de lampes de rechange qui ne sont pas d'origine et largement disponibles endommage le module du dispositif de commande du système de désinfection par UV VIQUA.
- Un nombre croissant d'appels au Service d'assistance technique VIQUA en lien avec les lampes qui ne sont pas d'origine utilisées (sans le savoir) comme pièces de rechange.
- Les dommages provenant de l'utilisation de lampes qui ne sont pas d'origine constituent un risque de sécurité et ne sont pas couverts par la garantie de l'équipement.
- À moins que l'équipement UV ne soit équipé d'un capteur à UV (écran), il est impossible de vérifier la production des UV (invisible) des lampes de rechange.
- Une apparence similaire à la lampe d'origine et la présence d'une lumière bleue (visible) ne garantissent pas une performance de désinfection équivalente.
- Les lampes de rechange VIQUA subissent des tests de performance rigoureux et des processus de contrôle de qualité stricts pour assurer que les certifications de performance et de sécurité de l'équipement d'origine ne sont pas compromises.

Ainsi, vous pouvez voir que ça ne vaut pas la peine de prendre le risque! Insistez sur des lampes de rechange d'origine VIQUA.



Section 1 Informations de sécurité

Ci-dessous sont les instructions originales. Veuillez lire la totalité de ce manuel avant d'utiliser cet équipement. Prêtez attention à toutes les mentions de danger, d'avertissement et d'attention dans ce manuel. Le non-respect de ces mentions pourrait conduire à des blessures graves de l'opérateur ou à des dommages sur l'équipement.

Assurez-vous que la protection fournie par cet équipement ne soit pas compromise. Ni utiliser ni installer cet équipement autrement que comme spécifié dans le manuel d'installation.

1.1 Dangers potentiels

Lisez toutes les étiquettes et autocollants fixés sur le système. Leur non-respect pourrait conduire à des blessures ou à des dommages sur le système.

<u> </u>	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ce symbole indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ne doivent pas être jetés dans la poubelle. Pour une élimination appropriée, contactez votre centre de recyclage/réutilisation local ou un centre de déchets dangereux.		Ce symbole indique de ne pas stocker de matière combustible ou inflammable à proximité du système.
Hg	Ce symbole indique qu'il y a du mercure présent.	(A)	Ce symbole indique que le contenu de l'emballage de transport est fragile et que le colis doit être manipulé avec soin.
	Ce symbole est une alerte de sécurité. Respectez les messages de sécurité suivant ce symbole pour éviter des risques de blessures. Lorsqu'il se trouve sur l'équipement, consultez le manuel d'utilisation et d'entretien manuel d'utilisation et de maintenance pour des informations sur la sécurité supplémentaires.		Ce symbole indique que des lunettes de sécurité avec protections latérales sont exigées pour la protection contre une exposition à des UV.
A	Ce symbole indique un risque d'électrocution ou de décharge électrique.		Ce symbole indique que des gants doivent être utilisés.
	Ce symbole indique que l'équipement marqué peut contenir un composant qui peut s'éjecter vigoureusement. Respectez toutes les procédures pour une dépressurisation sûre.		Ce symbole indique que des bottes de sécurité doivent être utilisées.
	Ce symbole indique que le système est sous pression.		Ce symbole indique que l'opérateur doit lire toute la documentation disponible pour effectuer les procédures nécessaires.
<u>*</u>	Ce symbole signale un risque potentiel d'UV. Une protection appropriée doit être portée.		Ce symbole indique que le plombier doit utiliser des tuyaux en cuivre.
	Ce symbole indique que le composant marqué peut être chaud et ne devrait pas être touché sans précaution.	•	Ce symbole indique que le système devrait être connecté à une prise correctement mise à la terre protégée par un disjoncteur de fuite de terre (DFT).
	Ce symbole indique qu'il y a un risque potentiel d'eau TRÈS chaude lorsque l'écoulement commence.		

Avertissement : ce produit peut contenir des produits chimiques connus par l'État de Californie pour causer des cancers, des anomalies congénitales et autres problèmes reproductifs.

1.2 Précautions de sécurité

ADANGER

Le non-respect de ces instructions conduira à des blessures graves ou mortelles.

- Choc électrique : pour éviter tout choc électrique, une attention particulière doit être observée car de l'eau est présente à côté de l'équipement électrique. À moins qu'une situation rencontrée soit explicitement abordée dans les sections de maintenance et de dépannage fournies, n'essayez pas de réparer par vous-même, reportez-vous au centre de service autorisé.
- MISE À LA TERRE: ce produit doit être mis à la terre. Si un dysfonctionnement ou une panne devait survenir, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance au courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce système est équipé d'un cordon muni d'un conducteur de terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux. Un mauvais branchement du conducteur de terre peut entraîner un risque d'électrocution. Consultez un électricien ou technicien de maintenance qualifié en cas de doute sur la mise à la terre correcte de la prise. Ne modifiez pas la fiche fournie avec ce système, si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer la bonne prise par une électricien qualifié. N'utiliser aucun adaptateur avec ce système.
- DISJONTEUR DE FUITE DE TERRE: pour être en conformité avec le Code national de l'électricité (NFPA 70) et fournir une protection supplémentaire par rapport au risque de choc électrique, ce système ne devrait être branché que sur une prise correctement mise à la terre protégée par un disjoncteur de fuite de terre (DFT) ou à un dispositif à courant résiduel (DCR) ayant un courant de fonctionnement résiduel nominal ne dépassant pas 30 mA. Vérifiez le fonctionnement du DFT selon le calendrier de maintenance proposé par le constructeur.
- NE PAS faire fonctionner le système de désinfection si un cordon ou une prise est endommagé(e), s'il fonctionne mal ou s'il a été échappé ou endommagé d'une manière ou d'une autre.
- NE PAS utiliser ce système de désinfection pour toute autre application (la purification d'eau potable prévue). L'utilisation d'accessoires non recommandés ou vendus par le distributeur ou le constructeur peut causer un problème de sécurité.
- NE PAS installer ce système de désinfection dans des lieux exposés aux intempéries ou au gel.
- NE PAS stocker ce système de désinfection où il serait exposé aux intempéries.
- NE PAS stocker ce système de désinfection où il serait exposé au gel à moins qu'il n'y ait plus du tout d'eau dedans et que l'alimentation en eau ait été débranchée.



A AVERTISSEMENT

 Pendant les longues périodes où l'eau ne s'est pas écoulée, l'eau de votre chambre peut devenir très chaude (environ 60 °C) et potentiellement mener à des brûlures. Il est recommandé de faire couler l'eau jusqu'à ce que cette eau chaude ait été purgée de votre chambre. Ne mettez pas l'eau en contact avec votre peau pendant ce temps. Pour résoudre ce problème, il est possible d'installer une vanne de régulation de la température sur le robinet de votre système UV.



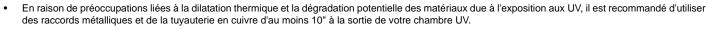
- Ne pas introduire d'eau dans le système d'assainissement aux UV pendant les 5 minutes qui suivent une mise sous tension (y compris les mises sous tension résultant d'une coupure d'alimentation) afin d'empêcher l'écoulement d'une eau qui n'aurait pas été traitée suffisamment. Bien que cela soit rare, cette dernière pourrait représenter un risque pour la santé.
- Ce système contient une lampe UV. Ne pas faire fonctionner la lampe UV lorsqu'elle est retirée du boîtier. Une utilisation non conforme ou des dommages causés au système peuvent résulter en une exposition à des rayonnements UV dangereux. Le rayonnement UV peut, même à petite dose, causer des dommages aux yeux et à la peau.
- Tout changement ou toute modification apportée à ce système sans l'autorisation du fabricant peut rendre son fonctionnement dangereux et en annuler la garantie.

AATTENTION





• Examiner soigneusement le système de désinfection après son installation. Il ne doit pas être branché en cas de présence d'eau sur les pièces non prévues pour être mouillées, par exemple dispositif de commande ou connecteur de la lampe.





• **EXPOSITION AU MERCURE**: La lampe à rayons UV contient du mercure. Si la lampe se brise, évitez d'inhaler ou d'ingérer des débris ou même d'exposer vos yeux et votre peau. N'utilisez jamais d'aspirateur pour nettoyer une lampe brisée, car cela pourrait répandre le mercure déversé. Respectez la réglementation et les directives locales en matière de nettoyage et d'élimination des déchets de mercure.

AVIS

- La lampe UV à l'intérieur du système de désinfection a une durée de vie nominale d'environ 9000 heures. Pour une protection permanente, remplacez la lampe UV chaque année.
- Les enfants ne doivent pas utiliser ou jouer avec le système UV. Les personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, ne doivent pas non plus manipuler le système UV à moins qu'elles soient supervisées ou formées.
- Ce système est destiné à être connecté en permanence aux conduites d'eau principales.
- Le système n'est pas destiné à être utilisé dans ou au-dessus de l'eau ou à l'extérieur ou utilisé dans des piscines lorsque des personnes sont dans la piscine.



- RALLONGES: si une rallonge est nécessaire, utilisez seulement les rallonges 3 fils qui ont des fiches de mise à la terre à 3 branches et des connecteurs de cordon à 3 trous qui acceptent la fiche de ce système. Utilisez seulement les rallonges destinées à être utilisées en extérieur. Utilisez seulement les rallonges avec une puissance électrique qui n'est pas inférieure à la puissance du système. Un cordon avec une puissance en ampères ou en watt inférieure à celle de ce système pourrait surchauffer. Faites preuve de prudence lorsque vous arranger le cordon afin qu'il ne soit pas tiré ou qu'on ne s'y prenne pas les pieds dedans. N'utilisez PAS de rallonges endommagées. Vérifiez la rallonge avant de l'utiliser, et remplacez-la si elle est endommagée. N'utilisez PAS trop de rallonges. Tenez les rallonges loin des sources de chaleur et des bords tranchants. Débranchez toujours la rallonge de la prise avant de débrancher ce système de la rallonge. Ne tirez jamais sur le cordon pour débrancher de la prise. Attrapez toujours la prise et tirez pour débrancher.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un cordon spécial disponible auprès du fabricant ou de son agent de service.
- PROTECTION DU SYSTÈME : un suppresseur de tension transitoire certifié UL 1449 (ou équivalent) est fortement recommandé pour protéger le dispositif de commande.
- La lampe UV de ce système est conforme aux dispositions applicables des exigences du Code des règlements fédéraux (CFR) comprenant, Titre 21, chapitre 1, sous-chapitre J, Santé radiologique.
- S'assurer d'avoir lu et bien compris le Manuel de l'utilisateur avant utilisation et avant toute intervention d'entretien sur cet équipement.

1.3 Propriétés chimiques de l'eau

La qualité de l'eau est extrêmement importante pour la performance optimale de votre système UV. Les niveaux suivants sont recommandés pour l'installation :

Qualité de l'eau et minéraux	Niveau
Fer	< 0,3 ppm (0,3 mg/l)
Dureté*	< 7 gpg (120 mg/l)
Turbidité	< 1 NTU
Manganèse	< 0,05 ppm (0,05 mg/l)
Tanins	< 0,1 ppm (0,1 mg/l)
Transmittance UV	> 75 % (appeler l'usine pour des recommandations sur les applications dans les cas où la TUV < 75 %)

* Dans les cas où la dureté totale est inférieure à 7 gpg, l'unité UV devrait fonctionner efficacement si le manchon en quartz est nettoyé périodiquement. Si la dureté totale dépasse 7 gpg, l'eau devrait être adoucie. Si les propriétés chimiques de votre eau contiennent des niveaux supérieurs à ceux qui sont mentionnés ci-dessus, un pré-traitement approprié est recommandé pour corriger les problèmes de l'eau avant d'installer votre système de désinfection par UV. Ces paramètres de qualité de l'eau peuvent être testés par votre fournisseur local ou par la plupart des laboratoires d'analyses privés. Un pré-traitement approprié est essentiel pour que le système de désinfection par UV fonctionne comme prévu.



Section 2 Informations générales

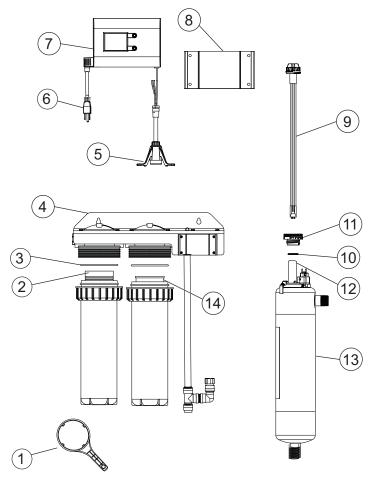


Figure 1 Composants de modèle

Composant	Description	Référence	Systèmes UV
1	Clé à carter	WR40-50	Utilisé sur tous les systèmes.
2	Filtre à sédiments	CMB-520-HF	Utilisé sur tous les systèmes.
3	Joint torique	OR40-50	Utilisé sur tous les systèmes.
4	Support	-	-
5	Connecteur de lampe	-	Utilisé sur tous les systèmes.
		602636 (120V)	IHS22-E4
6	Cordon d'alimentation	602637 (230V)	IHS22-E4/2
0		260013 (Australien)	IHS22-E4/2A
		260012 (Royaume-Uni)	IHS22-E4/2B
7	Dispositif de commande (comprend support de fixation du dispositif de commande, Connecteur de lampe)	650733R-001	Utilisé sur tous les systèmes.
8	Support de fixation du dispositif de commande	-	-
9	Lampe (comprend les joints toriques)	602806	Utilisé sur tous les systèmes.
10	Joint torique	002045	Utilisé sur tous les systèmes.
11	Boulon de manchon	602665	Utilisé sur tous les systèmes.
12	Manchon (comprend les joints toriques)	602733	Utilisé sur tous les systèmes.
13	Chambre UV (comprend les pinces de la chambre et collier de serrage)	660082-R	Utilisé sur tous les systèmes.
14	Filtre en carbone	C2-02PB	Utilisé sur tous les systèmes.



Pour trouver le modèle que vous avez, regardez l'étiquette sur le côté du dispositif de commande comme décrit ci-dessous :

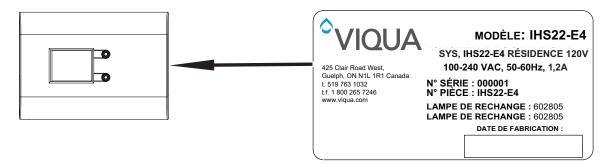


Figure 2 Modèle IHS22-E4- Composants du dispositif de commande

Programmation de l'écran de support - pour les concessionnaires et installateurs uniquement

Les concessionnaires/installateurs peuvent personnaliser cet écran avec le logo de leur société et leurs coordonnées telles que le nom de la société, le numéro de téléphone de la société et le site Web de la société. Ceci peut être fait facilement en téléchargeant le logiciel de programmation du logo du concessionnaire depuis le site Web de Viqua : WWW.VIQUA.COM/LCD.

2.1 Dimensions et agencement

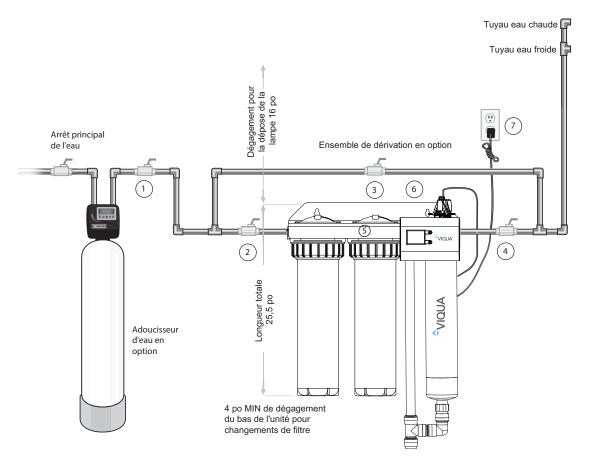


Figure 3 Système - Dimension et agencement



Composant	Description	Fonction
1	Vanne d'arrêt principal de l'eau	Permet l'échantillonnage de l'eau brute.
2	Vanne d'arrêt	Permet un entretien facile du système de désinfection par UV de l'ensemble de la maison.
3	Vanne d'arrêt de dérivation	Conduite et vanne de dérivation en option. Destiné à fournir l'approvisionnement d'urgence en eau dans le cas où le système UV est indisponible.
4	Vanne d'arrêt	Permet un entretien facile du système de désinfection par UV de l'ensemble de la maison.
5	Système complet pour la maison	Fournit la filtration et la désinfection de l'eau.
6	Dispositif de commande	Alimente et contrôle la lampe UV et autres dispositifs. Fournit l'interface humaine, l'affichage d'informations et permet des entrées de commande (telle que la mise en sourdine de l'alarme sonore).
7	Source d'alimentation	Apporte le courant au dispositif de commande. Pour des raisons de sécurité, la sortie doit être protégée par un disjoncteur de fuite de terre (GFCI).
/		Remarque : un suppresseur de tension transitoire certifié UL 1449 (ou équivalent) est nécessaire pour protéger le dispositif de commande.

Section 3 Installation

AATTENTION



Le dispositif électronique de commande doit être connecté à une prise à disjoncteur de fuite de terre (DFT). Assurez-vous que la borne du fil vert de mise à la terre est solidement fixée à la borne de masse sur la chambre à UV.

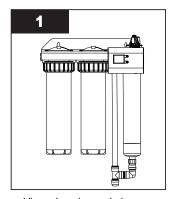
Remarque : Le fil rouge est utilisé uniquement comme un dispositif réducteur de tension pour le fil de masse.

3.1 Installation du système UV

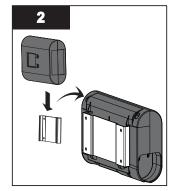
Préalables :

- Déterminer l'emplacement approprié à l'intérieur du dispositif de commande et de la chambre, consultez la Section 2.1.
- S'assurer que le dispositif de commande est installé plus haut que la chambre et loin de toute source d'eau.
- S'assurer d'un dégagement approprié au-dessus de la chambre pour permettre la dépose de la lampe et du manchon.
- S'assurer de couper l'arrivée principale de l'eau.
- Réaliser tous les branchements de plomberie nécessaires, consultez la Section 2.1.

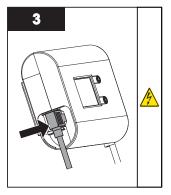
Procédure :



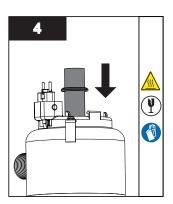
 Visser les pinces de la chambre au mur (vis #10 recommandées.)



 Faire glisser le dispositif de commande sur le support de fixation.

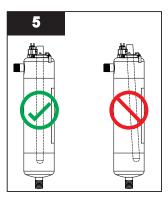


- Brancher le cordon d'alimentation au dispositif de commande.
- NE PAS brancher le cordon d'alimentation à la sortie du DFT à ce moment.

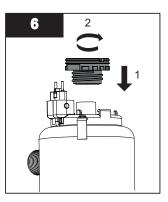


 Placez le joint torique sur la gaine comme illustré. Insérez la gaine dans la chambre comme illustré à l'étape 5.

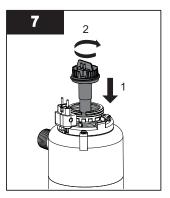




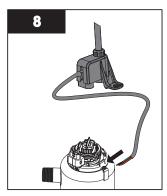
 Assurez-vous que la gaine à quartz se trouve au centre de la chambre.



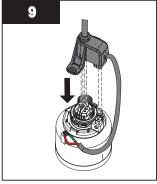
Placez le raccord de gaine sur la gaine à quartz, faites-le descendre délicatement puis vissez-le à la chambre en serrant à la main.



 Insérez la lampe dans la gaine à quartz et vissez-la sur le raccord de gaine.

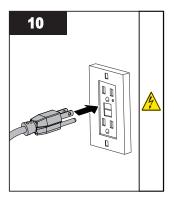


 Connectez le fil de terre vert et le fil réducteur de tension rouge à la chambre à l'aide de la vis de masse.



- Alignez les broches de connexion avec le connecteur de la lampe en tournant la bride de serrage de la bague et installez la prise de la lampe.
- Enfoncez le connecteur de la lampe vers le bas sur les broches de la lampe et les broches de la bride de serrage de la bague jusqu'à ce qu'un déclic audible se fasse entendre.

Remarque: Vérifier que les deux côtés du connecteur sont engagés.



- · Brancher l'alimentation.
- Ouvrir tous les robinets et l'approvisionnement en eau. Rechercher la présence éventuelle de fuites.

Remarque: la sortie doit être protégée par un disjoncteur de fuite de terre (DFT).

3.2 Procédure de désinfection

AATTENTION



Les boîtiers du carter sont lourdes.

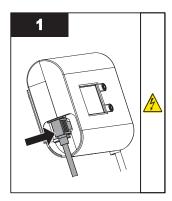
Préalables:

Appliquer à nouveau du lubrifiant en grande quantité sur les joints toriques lors de la réinstallations des puisards.

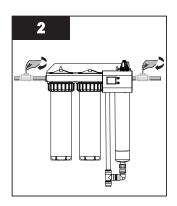
Procédure

La désinfection par UV est un processus physique qui n'ajoute à l'eau aucun produit chimique potentiellement nocif. Du fait que les UV ne laissent aucun résidu de désinfection, il est impératif de faire désinfecter chimiquement la totalité du circuit de distribution après le système à UV pour garantir que la plomberie soit exempte de toute contamination bactériologique. La procédure de désinfection doit être effectuée immédiatement après l'installation de l'appareil à UV et répétée ensuite à chaque arrêt du système à UV pour entretien, coupure d'alimentation ou arrêt du fonctionnement pour quelque raison que ce soit. La procédure d'assainissement du système de plomberie s'effectue facilement comme suit :

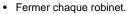


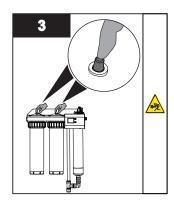


 S'assurer que le dispositif de commande est branché pendant tout le processus de désinfection.

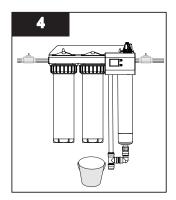


• Couper l'arrivée d'eau.



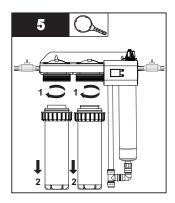


 Appuyer sur le bouton pressoir pour libérer la pression des cartouches.

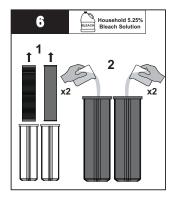


 Retirer le bouchon de vidange en bas du carter et placer un seau pour récupérer l'eau.

• Replacer le bouchon de vidange.

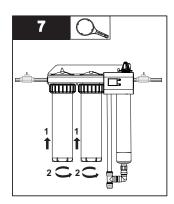


 Déposer les boîtiers de carter à l'aide de la clé appropriée.

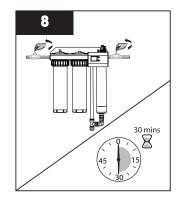


 Déposer les cartouches et verser 2 tasses de solution à l'eau de javel dans les boîtiers de carter.

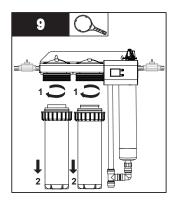
Remarque: NE PAS utiliser de peroxyde d'hydrogène.



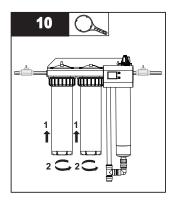
• Reposer les boîtiers.



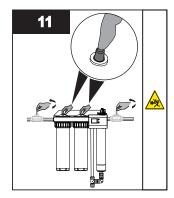
- Ouvrir tous les robinets et ouvrir l'eau froide suivie par l'eau chaude (si disponible) jusqu'à ce que l'odeur de l'eau de javel sorte.
- Fermer tous les robinets et laisser l'eau de javel s'infiltrer dans les canalisations d'eau pendant 30 minutes.



- Couper l'arrivée d'eau.
- Déposer les boîtiers.



Reposer les cartouches et les boîtiers.



- Rincer toutes les sorties d'eau jusqu'à ce que la javel ne puisse plus être sentie (au moins 5 minutes).
- Appuyer sur le bouton pression pour purger l'air pour compléter la procédure de désinfection.
- Rechercher la présence éventuelle de fuites.



Section 4 Fonctionnement

4.1 Panneau de commande



Figure 4 Panneau de commande

Boutons et affichage			
Caractéristique Description		Fonction	
		Affiche ce qui suit:	
		 Durée de vie de la lampe en jours 	
	<u> </u>	Informations produit	
Α	Écran D'état	Support du produit	
		État du niveau UV	
		Alarmes actives	
		Défiler	
6	Bardan Barrania 4	Sourdine	
В	Bouton-Poussoir 1	Sourdine 24 h	
		Annuler	
	Bouton-Poussoir 2	Redébute la lampe	
•		Choisir	
С		Fermer	
		Sourdine Appuyer 5 s	



Écrans D'état				
Description	Afficher	Fonction		
Écran Informations produit	Information du produit Model: F4+ Kit de lampe/gaine de quartz: 602810-104 Lampe UV:602807 Gaine de quartz:602734 Capteur UV:680703 Contrôleur:850733R-001 Info Aide Redébute la lampe	Affiche avec le n° de la pièce de rechange: • Modèle • Lampe UV/Kit de manchon • Manchon de quartz • Capteur UV • Contrôleur		
Écran Support	abcplumbing Statut abc Plumbing 1-555-555-5555 Aide Redébute la lampe	Affiche les informations de contact revendeur: Logo du revendeur Nom Numéro de téléphone Site Web		
État du niveau UV	Niveau UV Niveau UV	Niveau de dose UV acceptable (Fonctionnement normal) Niveau de dose UV minimum (Service requis)		

4.2 Démarrage du contrôleur

Les écrans suivants apparaissent pendant 4 secondes lorsque vous connectez le dispositif de commande à l'alimentation:

Description	Afficher	Fonction
Sélectionnez la langue	Sélectionner langue Français 4 secondes restantes Français Español www.viqua.com Choisir	 Faites défiler pour mettre en surbrillance la langue préférée. Sélectionnez pour entrer la langue dans le dispositif de commande.
Sélection de modèle - préréglé en usine pour les systèmes	SÉLECTION DU MODÈLE Modèle: F4 Modèle: E4 Modèle: D4 Premium Modèle: F4+ Modèle: E4+ Modèle: D4+ Modèle: D4+ Modèle: H\$22-E4 Modèle: F4-50+ Modèle: F4-50+ Choisir	 Faites défiler pour avancer à travers les modèles. Sélectionnez pour entrer le modèle préféré. Cela garantit que les pièces de rechange correctes sont affichées dans l'écran Info.
Enregistrement du produit	Enregistrement du produit Avez-vous enregistré votre produit pour les rappels du remplacement annuel de votre lampe? www.viqua.com/register	Rappelle à l'utilisateur d'enregistrer leurs produits pour les mises à jour de produit et les rappels de remplacement de la lampe.



4.3 Réinitialisation de la minuterie de la durée de vie de la lampe de nouveau à 365 jours

Description	Afficher	Fonction
Avertissement de fin de durée de vie de la lampe	Vie de la lampe 30 Jours restants Statut Info Aide Redébute la lampe	Indique que votre lampe UV est presque à la fin de vie de fonctionnement.
Alarme de fin de durée de vie de la lampe	Vie de la lampe 0 Jours Changer la lampe L'eau peut présenter un risque à la consommation	 Indique que votre lampe UV a atteint sa fin de vie de fonctionnement. L'alarme peut être neutralisée pendant 7 jours en appuyant sur le bouton de discrétion.
Reports d'alarme	Vie de la lampe 0 Jours Changer d'ici les 7 prochains jours L'eau peut présenter un risque à la consommation Vie de la lampe Statut Info Aide Redébute la lampe	L'alarme de fin de durée de vie (EOL) peut être différée pendant 7 jours jusqu'à 4 fois.
Réinitialisation de la lampe	Vie de la lampe 0 Jours Changer la lampe Statut Info Aide L'eau peut présenter un risque à la consommation	Appuyer sur le bouton de réinitialisation de la lampe vous emmènera à l'écran RÉINITIALISER le remplacement de la lampe.
RÉINITIALISER le remplacement de la lampe	Avez-vous remplacé votre lampe ? Si oui, veuillez réinitialiser le décompte pour votre lampe. Sinon, veuillez visiter notre site viqua.com/lamps ou contacter votre fournisseur. Annuler Sourdine Apuyer 5 S	 Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore. Votre durée de vie de la lampe en jours est désormais réinitialisée à 365 jours.



4.4 Liste de toutes les alarmes

Description	Afficher	Fonction
	Défaillance de la lampe 1.Défaut d'allumage de la lampe UV/défaut du fonctionnement de la lampe UV. 2.Debrancher le système UV de l'allementation dectrique principale. 3.Verifier que la lampe est connectée sécuritairement. 4.Rétablir l'alimentation électrique du système UV.	Appuyer sur le bouton Discrétion arrêtera l'alarme pendant 24 heures et affichera le guide de dépannage.
Alarme de défaillance de la lampe	Défaillance de la lampe 1.Défaut d'allumage de la lampe UV/défaut du fonctionnement de la lampe UV. 2.Débrancher le système UV de l'alimentation électrique principate. 3.Vérifier que la lampe est connectée sécurifairement. 4. Rétablir l'alimentation électrique du système UV.	Appuyer sur le bouton Défilement avancera au prochain écran du guide de dépannage.
	Défaillance de la lampe 5.5. le message de défaillance apparaît à nouveau, remplacer la lampe UV. 6. Voir l'écran des informations pour le numéro de pièce de remplacement. 7. Voir l'écran d'aide pour commander votre nouvelle lampe. ** Fermer**	Appuyer sur le bouton Fermer affiche l'écran d'état.
Écran d'état de défaillance de la lampe	Défaillance de la lampe Statut Info Aide Pour nous contacter, sélectionner l'écran d'Aide	Appuyez sur le bouton Défilement pour accéder aux numéros des pièces de rechange et aux coordonnées du revendeur.
	Alarme de faible niveau UV 1.Vérifier tous les filtres de prétraitement et les remplacer au besoin. 2.Faire couler feau pour rincer la chambre. 3.5il e message de défaillance apparaît à nouveau, nettoyer le capteur UV et la gaine de quartz. [Consultez le mode d'emploj].	Appuyer sur le bouton Discrétion arrêtera l'alarme pendant 24 heures et affichera le guide de dépannage.
Alarma da défaillance d'UN/faible	Alarme de faible niveau UV 1. Verifier tous les filtres de prétraitement et les remplacer au besoin. 2. Faire couler feau pour rincer la chambre. 3. Si le message de défaillance apparait à nouveau, nettoyer le capteur UV et la gaine de quartz. Li Consultez le mode d'emploi].	Appuyer sur le bouton Défilement avancera au prochain écran du guide de dépannage.
Alarme de défaillance d'UV faible	Alarme de faible niveau UV 4. Si le message de défaillance apparaît à nouveau, vérifier la durée de vie ne de vie ne de vie vie vie vie vie vie vie vie vie vi	Appuyer sur le bouton Défilement avancera au prochain écran du guide de dépannage.
	Alarme de faible niveau UV 6. Voir l'écrae d'aide pour commander votre lampe de remplacement. X Fermer	Appuyer sur le bouton Fermer affiche l'écran d'état.



Fonctionnement

Description	Afficher	Fonction
Écran d'état d'alarme de défaillance d'UV faible	Alarme de faible niveau UV Statut Info Aide Pour nous contacter, sélectionner l'écran d'Aide	Appuyez sur le bouton Défilement pour accéder aux numéros des pièces de rechange et aux coordonnées du revendeur.
	Défaillance du contrôleur 1.Débrancher le système UV de l'alimentation électrique principale. 2.Il faut 30 secondes à l'appareil pour être complètement hors tension. 3.Rétablir l'alimentation électrique du système UV. Si le message de défaillance apparaît à nouveau, remplacer le contrôleur.	Appuyer sur le bouton Discrétion arrêtera l'alarme pendant 24 heures et affichera le guide de dépannage.
Alarme de défaillance du dispositif de commande	Défaillance du contrôleur 1.Débrancher le système UV de l'alimentation électrique principale. 2.Il faut 30 secondes à l'appareil pour être complètement hors tension. 3.Rétablir l'alimentation électrique du système UV. Si le message de défaillance apparaît à nouveau, remplacer le contrôleur.	Appuyer sur le bouton Défilement avancera au prochain écran du guide de dépannage.
	Défaillance du contrôleur 4.Voir l'écran des informations pour le numéro de pièce de rempiscement. 5.Voir l'écran d'aide pour commander un nouveau contrôleur. X Fermer	Appuyer sur le bouton Fermer affiche l'écran d'état.
Écran d'état d'alarme de défaillance du dispositif de commande	Défaillance du contrôleur Statut Info Aide Pour nous contacter, sélectionner l'écran d'Aide	Appuyez sur le bouton Défilement pour accéder aux numéros des pièces de rechange et aux coordonnées du revendeur.
Alarme de défaillance de la	Défaillance de la connexion du capteur 1. S'assurer que la connexion entre le capteur et le contrôleur est sécurée. 2. Si le message de défaillance communiquer avec le service à la clientèle au 1 800 265-7246.	Appuyer sur le bouton Discrétion arrêtera l'alarme pendant 24 heures et affichera le guide de dépannage.
connexion du capteur	Défaillance de la connexion du capteur 1. S'assurer que la connexion entre le capteur et le contrôleur est sécurisé. 2. Si le message de défaillance apparaît à nouveau, communiquer avec le service à la clientèle au 1 800 265-7246.	Appuyer sur le bouton Fermer affiche l'écran d'état.
Écran d'état d'alarme de défaillance de la connexion du capteur	Défaillance de la connexion du capteur Statut Info Aide Pour nous contacter, sélectionner l'écran d'Aide	Appuyez sur le bouton Défilement pour accéder aux numéros des pièces de rechange et aux coordonnées du revendeur.



Description	Afficher	Fonction
Alarme de défaillance du signal du	Défaillance du signal du capteur 1. Le signal du capteur se trouve en dehors des paramètres de fonctionnement appropriés. 2. Remplacer le capteur UV. 3. Voir l'écran des informations pour le numéro de pièce de remplacement. 4. Voir l'écran d'aidé pour commander votre nouveau capteur.	Appuyer sur le bouton Discrétion arrêtera l'alarme pendant 24 heures et affichera le guide de dépannage.
capteur	Défaillance du signal du capteur 1. Le signal du capteur se trouve en dehors des paramètres de fonctionnement appropriés. 2. Remplacer le capteur UV. 3. Voir l'écran des informations pour le numéro de pièce de remplacement. 4. Voir l'écran d'ailde pour commander votre nouveau capteur.	Appuyer sur le bouton Fermer affiche l'écran d'état.
Écran d'état d'alarme de défaillance du signal du capteur	Défaillance du signal du capteur Statut Info Aide Pour nous contacter, sélectionner l'écran d'Aide	Appuyez sur le bouton Défilement pour accéder aux numéros des pièces de rechange et aux coordonnées du revendeur.
Alarme de surchauffe du dispositif	Alarme de surchauffe du contrôleur 1.La température de l'air à proximité du système UV dépasse 50 °C. 2.Diminuer la température de de l'air à proximité du système UV.	Appuyer sur le bouton Discrétion arrêtera l'alarme pendant 24 heures et affichera le guide de dépannage.
de commande	Alarme de surchauffe du contrôleur 1. La temperature de l'air à proximité du système UV dépasse 50 °C. 2. Diminuer la température de de l'air à proximité du système UV.	Appuyer sur le bouton Fermer affiche l'écran d'état.
Écran d'état d'alarme de surchauffe du dispositif de commande	Alarme de surchauffe du contrôleur Statut Info Aide Pour nous contacter, sélectionner l'écran d'Aide	Appuyez sur le bouton Défilement pour accéder aux numéros des pièces de rechange et aux coordonnées du revendeur.
Défaillance catastrophique		 Cette défaillance survient lorsque tous les. L'affichage sera vide et une tonalité sonore continue retentira. Remplacer le dispositif de commande.



4.5 Sélection de modèle UNIQUEMENT pour les dispositifs de commande de remplacement

Déterminez le numéro de pièce de votre système ci-dessous et trouvez le MODÈLE associé pour ce système. Lorsque l'alimentation est appliquée, le nouveau dispositif de commande affichera l'écran de SÉLECTION DE MODÈLE pendant 4 secondes. Pendant ce temps, appuyez sur le bouton Défilement jusqu'à ce que le modèle qui représente votre système soit mis en évidence en ROUGE. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour sélectionner le modèle. Cela garantit que les pièces de rechange associées pour votre système sont affichées sur l'écran Informations produit.

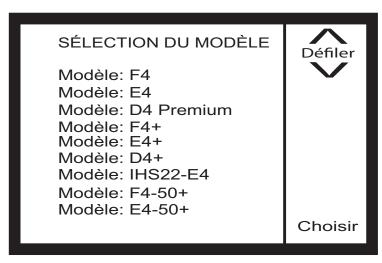


Figure 5 Sélection de modèle

N° Pièce	Description	Modèle
650695-R	SYS, D4+ HOME 120V	D4+
650697-R	SYS, D4+ HOME 230V	D4+
660042-R	SYS, D4-V+ NSF Class B 120VAC	D4-V+
660089-R	SYS, D4 PREMIUM 120V	D4 Premium
660090-R	SYS, D4 PREMIUM 230V	D4 Premium
650682	SYS, E4 PROFESSIONAL 120VAC	E4
650718	SYS, E4 PROFESSIONAL 230VAC	E4
660040-R	SYS, E4-V NSF Class B 120VAC	E4-V
650683	SYS, E4+ PROFESSIONAL 120VAC	E4+
650719	SYS, E4+ PROFESSIONAL 230VAC	E4+
660043-R	SYS, E4-V+ NSF Class B 120VAC	E4-V+
650638-R	SYS, E4+ PROFESSIONAL+ 50%UVT 120V	E4-50+
650639-R	SYS, E4+ PROFESSIONAL+ 50%UVT 240V	E4-50+
IHS22-E4	SYS, E4 PROFESSIONAL 2SUMP 120VAC	IHS22-E4
IHS22-E4/2	SYS, E4 PROFESSIONAL 2SUMP 230V CEE7/7	IHS22-E4
IHS22-E4/2A	SYS, E4 PROFESSIONAL 2SUMP 230V AS3112	IHS22-E4
IHS22-E4/2B	SYS, E4 PROFESSIONAL 2SUMP 230V BS1363	IHS22-E4
650686	SYS, F4 PROFESSIONAL 120VAC	F4
650686	SYS, F4 PROFESSIONAL 230VAC	F4
660041-R	SYS, F4-V NSF Class B 120VAC	F4-V
650687	SYS, F4+ PROFESSIONAL 120VAC	F4+
650721	SYS, F4+ PROFESSIONAL 230VAC	F4+
660044-R	SYS, F4-V+ NSF Class B 120VAC	F4-V+
650640-R	SYS, F4+ PROFESSIONAL 50%UVT 120V	F4-50+
650641-R	SYS, F4+ PROFESSIONAL 50%UVT 240V	F4-50+



4.6 Informations sur les raccords de contact sec

Le contrôleur UVMax est livré avec un raccord de contact sec qui permet un raccordement à un appareil à distance tel qu'une électrovanne ou ou un indicateur d'alarme à distance lorsqu'une alarme majeure se produit avec le système UV.

4.6.1 Descriptions d'alarmes

La sortie de contact sec vous avertira des alarmes majeures suivantes:

- 1. Panne d'UV faible intensité
- 2. Panne du contrôleur
- 3. Panne de lampe
- 4. Panne du capteur UV

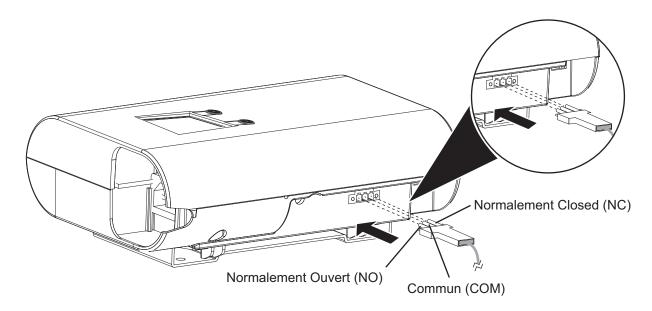


Figure 6 Raccords de contact sec

Schéma logique des raccords de contact sec			
Connexion de sortie	Système UV fonctionnant normalement (Aucune alarme majeure)	Le système UV présente une alarme majeure ou aucune alimentation n'est connectée au système UV	
Contact normalement ouvert (NO)	Le courant électrique entre ces contacts est fermé	Le courant électrique entre ces contacts est ouvert	
Commun (NO)	Le courant electrique entre ces contacts est lenne		
Contact normalement fermé (NC)	Le courant électrique entre ces contacts est ouvert	Le courant électrique entre ces contacts est fermé	
Commun (NO)	Le courant electrique entre ces contacts est ouvert		

Section 5 Maintenance

AAVERTISSEMENT

- Toujours débrancher l'alimentation avant d'effectuer tout travail sur le système de désinfection.
- Toujours arrêter l'écoulement d'eau et relâcher la pression d'eau avant de procéder à l'entretien.
- Inspecter régulièrement votre système de désinfection pour s'assurer que les indicateurs d'alimentation sont sous tension et qu'aucune alarme n'est présente.
- Remplacer la lampe UV chaque année (ou tous les deux ans en cas de résidence secondaire) pour assurer une désinfection maximale.
- Toujours vidanger la chambre UV lors de la fermeture d'une résidence secondaire ou lorsque l'unité est laissée dans une zone soumise à des températures glaciales.
- Pendant les longues périodes où l'eau ne s'est pas écoulée, l'eau de votre chambre peut devenir très chaude (environ 60 °C) et potentiellement mener à des brûlures. Il est recommandé de faire couler l'eau jusqu'à ce que cette eau chaude ait été purgée de votre chambre. Ne mettez pas l'eau en contact avec votre peau pendant ce temps. Pour résoudre ce problème, il est possible d'installer une vanne de régulation de la température sur le robinet de votre système UV.



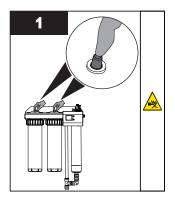
5.1 Remplacement de la lampe UV

AVIS

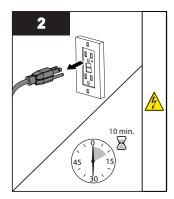
Ne pas utiliser d'eau pendant le remplacement de la lampe UV.

Le remplacement d'une lampe est une procédure simple et rapide ne nécessitant aucun outil spécial. La lampe UV doit être remplacée après 9 000 heures de fonctionnement continu (environ un an) pour assurer une désinfection appropriée.

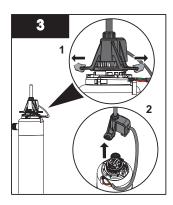
Procédure:



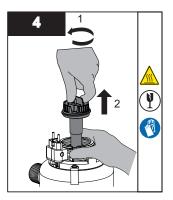
- Fermer tous les robinets et l'alimentation en eau.
- Appuyer sur le bouton de décharge de pression pour libérer la pression des cartouches.



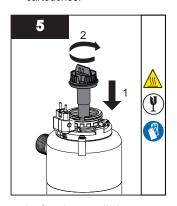
 Débrancher la source d'alimentation principale et laisser l'unité refroidir pendant 10 minutes.



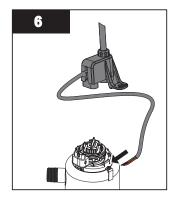
 Retirer le connecteur de lampe en tirant sur les languettes, puis vers le haut.



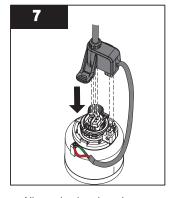
 Tenez le raccord de gaine d'une main et dévissez la lampe (sens antihoraire), puis tirez la lampe vers le haut et hors de la chambre.



 Insérez la nouvelle lampe dans la gaine à quartz et vissez-la sur le raccord de gaine.

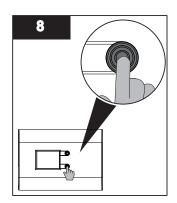


 Brancher the câble de terre vert et le support de câble rouge à la chambre UV à l'aide de la vis de mise à la terre



- Alignez les broches de connexion avec le connecteur de la lampe en tournant la bride de serrage de la bague et installez la prise de la lampe.
- Enfoncez le connecteur de la lampe vers le bas sur les broches de la lampe et les broches de la bride de serrage de la bague jusqu'à ce qu'un déclic audible se fasse entendre.

Remarque : Vérifier que les deux côtés du connecteur sont engagés.



 Réinitialiser le compteur de la lampe



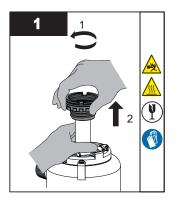
5.2 Nettoyage et remplacement du manchon en quartz

Remarque : les matières minérales dans l'eau forment progressivement un dépôt sur le manchon de quartz. Ce dépôt doit être éliminé parce qu'il réduit la quantité de lumière UV qui atteint l'eau, et limite donc les performances de désinfection. S'il n'est pas possible de nettoyer le manchon, celui-ci doit être remplacé.

Préalables :

- Couper l'arrivée d'eau et vidanger toutes les canalisations.
- Dépressuriser l'unité. Placer un petit seau sous l'unité pour récupérer tout écoulement.
- Déposer la lampe UV. Consultez la Section 5.1.

Procédure:



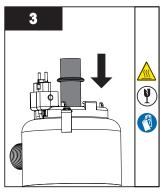
 Dévissez le raccord de gaine et retirez-le délicatement de la partie supérieure de la chambre.

Remarque: la gaine peut être fixée au raccord de gaine. Tenez la gaine avec l'autre main lorsque vous retirez le raccord de gaine.

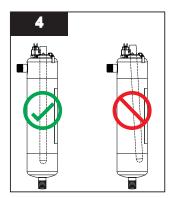


 Nettoyer le manchon en quartz avec un chiffon imbibé de CLR, de vinaigre ou tout autre acide doux, puis rincer à l'eau.

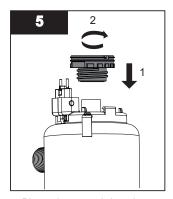
Remarque: si le manchon ne peut pas être nettoyé ou s'il est rayé ou fissuré, remplacer le manchon.



 Placez le joint torique sur la gaine comme illustré. Insérez la gaine dans la chambre comme illustré à l'étape 4.



 Assurez-vous que la gaine à quartz se trouve au centre de la chambre.



- Placez le raccord de gaine sur la gaine à quartz, faites-le descendre délicatement puis vissez-le à la chambre en serrant à la main.
- Une fois l'entretien terminé, remontez les pièces dans l'ordre inverse du démontage.

Remarques : 1) Après avoir remplacé la lampe UV ou le manchon en quartz, effectuez la procédure de désinfection, consultez la Section 3.2.

2) Si le système est placé temporairement en dérivation ou s'il est contaminé après la désinfection du système, il est nécessaire de compléter la procédure de désinfection, consultez la Section 3.2.



5.3 Remplacement des cartouches

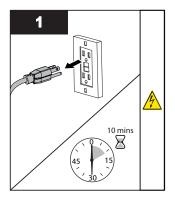
AATTENTION



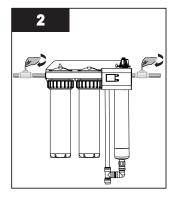
Les boîtiers du carter sont lourdes.

Il est recommandé de changer les cartouches de filtre régulièrement, environ 3-4 fois par an en fonction de la qualité et de l'utilisation de l'eau. Une baisse graduelle de la pression hydrique après l'appareil de filtration est une indication que les cartouches de pré-filtre approchent de la fin de leur durée de vie.

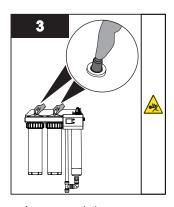
Procédure:



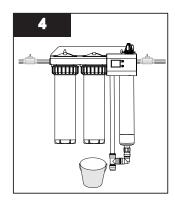
 Débrancher la source d'alimentation principale et laisser l'unité refroidir pendant 10 minutes.



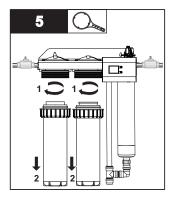
- Couper l'arrivée d'eau.
- Fermer chaque robinet.



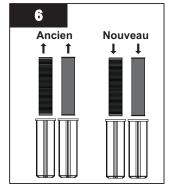
 Appuyer sur le bouton pressoir pour libérer la pression des cartouches.



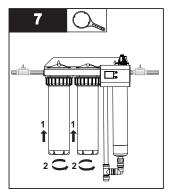
- Retirer le bouchon de vidange en bas du carter et placer un seau pour récupérer l'eau.
- Replacer le bouchon de vidange.



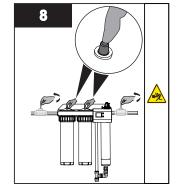
Déposer le(s) boîtier(s)
 à l'aide de la clé appropriée.



- Déposer et jeter les anciennes cartouches.
- Installer la(les) nouvelle(s) cartouche(s).



• Réinstaller le(les) boîtier(s).



- Ouvrir un robinet en aval du système.
- Remettre le courant et ouvrir l'approvisionnement en eau.
- Fermer le robinet en aval.
- Appuyer sur le bouton pressoir pour purger l'air.



Section 6 Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution Possible
Pas d'alimentation	Le disjoncteur de fuite de terre (DFT) et/ou le disjoncteur s'est déclenché	Réinitialiser le DFT et/ou disjoncteur
	Suppresseur de tension transitoire (TVSS) endommagé	Remplacer le TVSS
	Dispositif de commande endommagé	Remplacer le dispositif de commande et utiliser un TVSS
Le DFT ou le disjoncteur s'est déclenché à maintes reprises	La connexion entre la lampe et la prise de la lampe est humide	Nettoyer et sécher les broches de la lampe et la prise de la lampe, vérifier l'étanchéité de l'appareil ou de la condensation
	Court-circuit dans l'assemblage électrique	Remplacer le dispositif de commande
Fuite au niveau de l'entrée ou de la sortie	Les raccords de tuyaux filetés fuient	Nettoyer les filetages, resceller avec du ruban Téflon et resserrer
Fuite détectée dans la zone de la chambre UV	Condensation d'air humide sur la chambre froide (accumulation lente)	Contrôler l'humidité ou déplacer unité.
	Joint torique endommagé, s'est détérioré ou est incorrectement installé	Inspecter et remplacer en cas de détérioration.
	Ensemble lampe/manchon mal installé (trop serré ou pas assez serré)	Serrer l'ensemble à la main.
Alarme	Consultez la Section 4.4.	Suivez les instructions de l'écran Défaut
Le système fonctionne mais les tests de l'eau révèlent une contamination bactérienne	L'équipement en aval du système UV agit comme un terreau fertile pour les agents pathogènes	Garantir que les UV sont la dernière pièce d'équipement de traitement
	Les agents pathogènes résident dans les lignes de distribution après les UV	S'assurer que toutes les lignes de distribution ont été désinfectées à la chlorine. Consultez la Section 3.2.
	Recontamination des embouts de tuyau	Retirer tous les embouts de tuyaux et rincer à la chlorine. Consultez la Section 3.2.
Fuite détectée sur les filtres	Joint torique endommagé, s'est détérioré ou est incorrectement installé	Déposer le carter, essuyer le joint torique et nettoyer les fils, s'assurer que le joint torique est monté correctement, puis réinstaller
	Cartouche de filtre non centrée	Déposer le carter, vérifier les dommages sur la cartouche, réassembler en s'assurant que la cartouche est centrée



Section 7 Caractéristiques

	IHS22-E4
Paramètres de fonctionnement	
Pression maximale de fonctionnement	689 kPa (100 psi)
Pression minimale de fonctionnement	27,5 kPa (4 psi)
Température ambiante maximale	122 °F (50 °C)
Température ambiante minimale	36 °F (2 °C)
Humidité maximale	95%
Dureté maximale	120 ppm (7 grains par gallon)
Fer maximum	0,3 ppm
TUV minimale	75%
Débits	
Débit maximum à la dose de 16 mJ/cm ² **	N/A ¹
Débit maximum à la dose de 30 mJ/cm ² **	22 gpm (83 lpm) (4,95 m ³ /hr)
Débit maximum à la dose de 40 mJ/cm ² **	16 gpm (60 lpm) (3,6 m ³ /hr)
Électrique	-
Tension ²	100-240V AC
Fréquence	50/60 Hz
Courant max.	1,0 ampères
Consommation électrique max.	83 watts
Alimentation lampe	70 watts
Autre	
Matériau de la chambre UV	Acier inoxydable 304
Entrée/Sortie ³	NPT 1 po
Autre	
Durée de fonctionnement nominale de la lampe	1 an
Certification du système UV	CULUSTED US CE
1 Landébit many ant détampiné man la filtra du annique de la lande	-

¹ Le débit max est déterminé par le filtre en carbone.



^{**} Les débits affichés ont une TUV à 95 %.

2 Les unités finissant en « /2 » sont pour les applications 230V.

³ Unités finissant en « / 2B » ont des connexions BSPT.

Section 8 Garantie du constructeur

Notre engagement

VIQUA s'engage à dépasser vos attentes dans tous vos rapports avec nos produits comme avec notre société. Nous avons fabriqué votre système de désinfection par UV aux normes de qualité les plus élevées, nous apprécions nos clients à leur juste valeur. Pour tout besoin d'assistance ou question sur votre système, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support technique au 1.800.265.7246 ou technicalsupport@viqua.com, nous nous ferons un plaisir de vous aider. Nous espérons sincèrement que vous profiterez de tous les avantages d'une eau de boisson propre et sûre après l'installation de votre système de désinfection VIQUA.

Recours en garantie

Remarque : pour optimiser les performances de désinfection comme la fiabilité de votre produit VIQUA, le système doit être dimensionné, installé et entretenu correctement. Le manuel de l'utilisateur contient des instructions sur les paramètres nécessaires de qualité de l'eau comme sur les exigences d'entretien.

Au cas où une réparation ou un remplacement des pièces couvertes par cette garantie serait nécessaire, votre revendeur pourra se charger de la procédure. En cas de doute sur la couverture par la garantie d'un problème ou d'une défaillance de l'équipement, contactez notre équipe de support technique au 1.800.265.7246 ou par e-mail à l'adresse technicalsupport@viqua.com. Nos techniciens parfaitement formés pourront vous aider dans le dépistage du problème pour trouver une solution. Vous devez avoir à disposition le numéro du modèle (type du système), la date d'achat, le nom du revendeur auprès duquel vous avez acheté votre produit VIQUA (« revendeur source ») ainsi qu'une description du problème rencontré. La preuve d'achat pour tout recours en garantie peut être la facture d'origine ou la carte d'enregistrement du produit remplie et renvoyée précédemment par e-mail ou en ligne.

Couverture spécifique de garantie

La couverture de garantie est spécifique à la gamme de produits VIQUA. La couverture de garantie est soumise aux conditions et aux limitations abordées dans « Conditions générales et limitations ».

Garantie limitée de dix ans pour la chambre à UV VIQUA

VIQUA garantit la chambre à UV du produit VIQUA contre tout défaut de matière et de main-d'œuvre pour une durée de dix (10) années à compter de la date d'achat. Dans cette période, VIQUA pourra remplacer ou réparer à son choix, toute chambre à UV VIQUA défectueuse. Veuillez renvoyer la pièce défectueuse à votre revendeur pour traitement de votre recours.

Garantie limitée de trois ans sur les composants matériels et électriques

VIQUA garantit les composants matériels et électriques (dispositif de commande) contre tout défaut de matière et de maind'œuvre pour une durée de trois (3) années à compter de la date d'achat. Dans cette période, VIQUA pourra remplacer ou réparer à son choix, toute pièce défectueuse couverte par la garantie. Veuillez renvoyer la pièce défectueuse à votre revendeur pour traitement de votre recours.

Garantie limitée d'un an pour les lampes, manchons et capteurs UV

VIQUA garantit les lampes, manchons et capteurs UV contre tout défaut de matière et de main-d'œuvre pour une durée d'une (1) année à compter de la date d'achat. Dans cette période, VIQUA pourra remplacer ou réparer à son choix, toute pièce défectueuse couverte par la garantie. Votre revendeur pourra traiter votre recours et vous indiquer si le ou les éléments défectueux doivent être renvoyés pour analyse de panne.

Remarque: n'utilisez que des lampes et manchons de rechange d'origine VIQUA dans votre système. Le non-respect de cette prescription peut compromettre sérieusement les performances de désinfection et annuler votre garantie.

Conditions générales et limitations

Aucune des garanties ci-dessus ne couvre les dégâts causés par une utilisation ou un entretien incorrect, par des accidents, catastrophes naturelles, et ne couvre pas les imperfections ou rayures mineures ne gênant pas matériellement le fonctionnement du produit. Les garanties ne couvrent pas non plus les produits qui n'ont pas été installés conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur.

Les pièces réparées ou remplacées dans le cadre de ces garanties restent couvertes par la garantie jusqu'au terme de la garantie de la pièce d'origine.

Les garanties ci-dessus n'incluent pas le coût d'expédition et de manutention des articles renvoyés.

Les garanties limitées décrites ci-dessus sont les seules garanties applicables à la gamme de produits VIQUA. Ces garanties limitées détaillent le recours exclusif pour toute défaillance ou défaut d'un de ces produits, à titre contractuel, délictuel (y compris négligence), de la responsabilité du gardien de la chose ou autre. Ces garanties remplacent toutes autres garanties écrites, orales, implicites ou habituelles. Sans limitation, aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier n'est applicable à aucun de ces produits.

VIQUA ne saurait être tenu responsable des blessures ou dommages aux biens causés par l'utilisation correcte ou abusive d'un des produits mentionnés ci-dessus. VIQUA ne saurait en aucun cas être responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs. La responsabilité de VIQUA sera dans tous les cas limitée à la réparation ou au remplacement de la pièce ou du produit défectueux, cette responsabilité prendra fin à l'expiration de la période de garantie applicable.





425 Clair Rd. W, Guelph, Ontario, Canada N1L 1R1
t. (+1) 519.763.1032 • tf. (+1) 800.265.7246 (US et Canada seulement)
t. (+31) 73 747 0144 (Europe seulement) • f. (+1) 519.763.5069
Courriel : info@viqua.com
www.viqua.com